



AMG GAS s.r.l. – PALERMO

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Edison S.p.a.

PIAZZA V. TUMMINELLO 4 90123 PALERMO P.IVA 05044850823 – C.C.I.A.A. N.05044850823 – R.E.A. PALERMO N.231830



Informativa in materia di protezione dei dati personali (Art. 13 D. Lgs. 196/2003)

AMG Gas S.r.l. tratta tutti i dati personali dei propri clienti fruitori dei servizi offerti nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa nazionale italiana in materia di privacy e, in particolare del D. Lgs. 196/03. Inoltre se il CLIENTE utilizza i servizi presenti sul portale e/o manifestando il consenso alla registrazione, chi naviga nel sito garantisce che i dati personali eventualmente forniti ad AMG Gas S.r.l. sono corretti, veritieri ed aggiornati. Inoltre si impegna, ad aggiornare tempestivamente i dati registrati affinché questi siano costantemente completi e veritieri. I dati personali trattati con strumenti automatizzati sono raccolti per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati richiesti. Inoltre, specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, con particolare riferimento al trattamento dei dati acquisiti con strumenti elettronici. Nell'ottica della tutela dei dati forniti dal CLIENTE, si specifica quanto segue:

1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO – AMG Gas S.r.l., (AMG) informa che ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 ("Codice della Privacy") i dati personali forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e per le finalità di seguito riportate:

A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto: i dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati per dare esecuzione al CONTRATTO. A titolo esemplificativo e senza intento limitativo tali finalità possono riguardare: a) attivazione/disattivazione dei siti di fornitura; b) gestione letture/misure dei consumi; c) elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; d) gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi; e) tutela ed eventuale recupero credito, etc. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

B) Ulteriori Finalità: promozionali, commerciali e di marketing: previo consenso del CLIENTE i dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità: **a)** Invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, su nuovi prodotti/servizi da parte di AMG e/o di altre Società controllate/controllanti e/o collegate, nonché di società terze, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura; **b)** Vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di AMG e/o di altre Società controllate/controllanti e/o collegate, nonché di società terze purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o Società terze incaricate; **c)** Verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

C) Ulteriori Finalità: comunicazione di dati a terzi: previo consenso del CLIENTE, i dati potranno essere comunicati a fornitori di Amg, società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, società controllate/controllanti e/o collegate, soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda di Amg, strutture/società esterne preposte allo svolgimento d'attività connesse o conseguenti all'esecuzione del CONTRATTO, istituti di credito per disposizioni di pagamento od altre attività finanziarie strumentali all'esecuzione del servizio. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del CLIENTE per le medesime finalità di cui alla precedente lettera B), relativamente alla promozione, il marketing e la vendita diretta di propri beni e/o servizi. Fatto salvo quanto sopra specificato, i dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettere B) e C) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad Amg, senza alcuna formalità.

2 DATI TRATTATI

2.1 I dati personali del CLIENTE, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono quelli forniti volontariamente dal CLIENTE per la conclusione del CONTRATTO al momento della registrazione sui siti internet di AMG e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di AMG preposti alle attività relative alla conclusione del CONTRATTO o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del CONTRATTO tramite qualsiasi altra modalità. 2.2 Con riferimento ai dati personali immessi sui formulari presenti sui siti Internet di AMG, AMG informa che, qualora il CLIENTE non porti a termine la procedura di registrazione, tali dati saranno utilizzati da AMG al fine esclusivo di ricontattare il CLIENTE per invitarlo a portare a termine la procedura interrotta e fornire istruzioni operative.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI - Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o, se necessario, con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi. I dati saranno trattati dai dipendenti di AMG designati "Incaricati del trattamento" che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Alcuni trattamenti dei dati potranno essere altresì effettuati sia da personale di società controllate/controllanti/collegate sia da soggetti terzi, con sede in Italia e/o in altro Stato dell'Unione Europea, ai quali AMG affida talune attività per le finalità elencate al punto 1 lettera A) e, previo consenso del CLIENTE, per le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettera B). Il consenso del CLIENTE riguarderà pertanto anche l'attività e il trattamento svolti dai suddetti soggetti. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di "Responsabili o Incaricati del trattamento".

4. TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI DEL TRATTAMENTO - Il titolare del trattamento è AMG Gas S.r.l. con sede legale in Piazza Vincenzo Tumminello 4 - 90123 Palermo. Il responsabile del trattamento dei dati personali è il Responsabile Area Gestione Clienti di AMG Gas s.r.l., *pro tempore* potrà ottenere un elenco completo degli altri responsabili del trattamento nominati, contattando direttamente AMG senza alcuna formalità.

5. ESERCIZIO DEI DIRITTI (art. 7 Codice della Privacy) - Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy (di seguito riportato), il CLIENTE ha il diritto di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo, il CLIENTE ha il diritto di chiedere, in ogni occasione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Inoltre, il CLIENTE potrà opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità descritte al punto 1 lettere B) e C). La richiesta per l'esercizio di tale diritto, che può avvenire in qualsiasi momento e senza alcuna formalità, deve essere rivolta ed inviata al Titolare del Trattamento dei Dati, AMG Gas S.r.l., sede operativa Piazza Tumminello 4, 90123 Palermo.

6. ESERCIZIO DEL CONSENSO (art. 23 D. Lgs 196/03) - Avendo ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del D. Lgs. n. 196/03) il CLIENTE può esprimere il consenso al trattamento e alla comunicazione dei dati ai soggetti indicati per le finalità di cui al punto 1 lettere B) e C) della presente Informativa, compilando e firmando l'apposita sezione riportata nei contratti per la fornitura di gas naturale e/o energia elettrica.

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.